

Casa di Cura

**VILLA BERICA**

**CARTA DEI SERVIZI  
2021**



**VILLA BERICA**  
Casa di Cura







## INDICE

MISSION	pag. 4
STORIA	pag. 5
PRINCIPI FONDAMENTALI	pag. 6
LA STRUTTURA	pag. 7
SERVIZI	pag. 8
PRENOTAZIONI	pag. 9
RITIRO REFERTI	pag. 10
DIPARTIMENTO CHIRURGICO	pag. 11
DIPARTIMENTO DI MEDICINA E RIABILITAZIONE	pag. 14
MODALITÀ DI RICOVERO	pag. 16
INFORMAZIONI PER I DEGENTI	pag. 18
SERVIZI AMBULATORIALI	pag. 21
NOTIZIE UTILI	pag. 27
UFFICIO "ENTI PRIVATI E ASSICURAZIONI"	pag. 28
UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO E MECCANISMI DI TUTELA	pag. 28
CONTATTI	pag. 29

## MISSION

### Diagnosi, cura, riabilitazione

#### Servizi sanitari altamente personalizzati

La Casa di Cura Villa Berica ha sede a Vicenza ed è accreditata con il Sistema Sanitario Nazionale. Villa Berica è un efficiente polo specialistico dove vengono erogate prestazioni sanitarie per la diagnosi e la cura di numerose patologie, sia in regime di degenza ordinaria sia in regime ambulatoriale. È una struttura moderna, con un forte orientamento al comfort alberghiero e all'innovazione tecnologico, che ha come obiettivo l'erogazione di cure efficaci e personalizzate, rendendo così sempre più breve e confortevole la degenza del paziente. La clinica offre servizi sanitari nell'area medico-chirurgica e in quella ortopedica, avvalendosi di un laboratorio analisi qualificato e di un centro di diagnostica con attrezzature di ultima generazione. Villa Berica è un centro di

riferimento per la diabetologia, con particolare attenzione alla prevenzione e cura delle complicanze del diabete a carico degli arti inferiori (Piede Diabetico), per la quale si sono raggiunti eccellenti livelli di qualità delle cure.

La Casa di Cura è impegnata nel dare risposte alle sempre maggiori richieste dell'utenza, garantendo continuità assistenziale dopo le dimissioni ospedaliere ai pazienti con patologie croniche.

Villa Berica è un importante punto di riferimento per l'attività ambulatoriale del territorio.

Si possono prenotare visite e consulti con medici specialisti operanti nel campo della cardiologia, chirurgia generale, dermatologia, diabetologia/endocrinologia, fisiatria, gastroenterologia, ginecologia, medicina di laboratorio, Medicina Interna, nefrologia, neurologia, oculistica, ortopedia, otorinolaringoiatria, pneumologia, radiologia diagnostica, terapia del dolore - anestesia, allergologia e dell'urologia.



## STORIA

La Casa di Cura Villa Berica nasce a Vicenza nei primi anni '30 con indirizzo chirurgico.

Agli inizi degli anni '50 il medico oculista Prof. Alessandro Trettenero ne assume, assieme alla sua famiglia, la proprietà. Durante la sua gestione la clinica affronta una grande trasformazione, integrando al rapporto privato con gli utenti prestazioni convenzionate con il Servizio Sanitario Nazionale. Nel corso degli anni l'attività di degenza si è diversificata e qualificata, arrivando ad offrire al paziente un ampio panorama di prestazioni ospedaliere e ambulatoriali. La crescita dell'offerta di prestazioni sanitarie è sempre stata accompagnata da continui interventi di ristrutturazione, ampliamento e adeguamento tecnologico.

Nel 2000 il chirurgo Prof. Raffaele Garofalo, presidente di uno dei più importanti gruppi della sanità privata italiana, decide di acquistare la Casa di Cura direttamente dalla famiglia Trettenero, accelerando così il passaggio dalla chirurgia classica alle più attuali e moderne tecniche chirurgiche come la laparoscopia e l'endoscopia interventistica, favorendo in tal modo il recupero funzionale del paziente in tempi molto brevi.

Nel 2003 è stato inaugurato il nuovo gruppo operatorio costituito da 4 sale chirurgiche dotate delle migliori attrezzature e tecnologie, a cui recentemente è stata aggiunta una sala di emodinamica e un ambulatorio chirurgico. Dal 2016 la Casa di Cura si è dotata di due posti letto di Terapia Intensiva. Villa Berica è certificata UNI EN ISO 9001/2015.





## PRINCIPI FONDAMENTALI

Nell'erogazione dei servizi, la Casa di Cura e i suoi Collaboratori si uniformano ai seguenti principi etico-professionali:

**Eguaglianza:** tutti possono accedere ai servizi della Casa di Cura con pari diritti. Nessuna distinzione viene compiuta per motivi etnici, linguistici, religiosi e politici.

**Imparzialità:** il comportamento del personale nei confronti degli Utenti deve essere ispirato a criteri di obiettività, giustizia, imparzialità e cortesia.

**Continuità:** la continuità del servizio ai degenti è assicurata per l'intero arco delle ventiquattr'ore e per tutti i giorni dell'anno. I servizi ambulatoriali operano negli orari diurni previsti.

**Diritto alla scelta:** l'utente ha il diritto di accedere ai servizi offerti dalla Casa di Cura su propria libera scelta, nei soli limiti stabiliti dalle disponibilità strutturali, tecnologiche e di competenza tecnico-professionale. È esclusa ogni costrizione morale o materiale.

**Partecipazione:** l'utente ha il diritto di ottenere informazioni sui servizi offerti e sulle proprie condizioni di salute, ha il diritto di esprimere osservazioni e suggerimenti verbali o scritti. Tali indicazioni saranno attentamente valutate dalla Casa di Cura per il miglioramento della qualità dei servizi.

**Efficienza ed efficacia:** l'intera attività svolta all'interno della Casa di Cura è ispirata al principio di garanzia di efficienza dei servizi e di efficacia delle prestazioni rese.

# LA STRUTTURA

La Casa di Cura Villa Berica è composta da 2 Dipartimenti:

## Dipartimento Chirurgico

Sezione Ricoveri	(2° piano)
Sezione Day Surgery	(3° piano)
Sezione Ortopedia e Riabilitazione	(2° piano)
Servizio di Anestesia - Terapia Intensiva e Gruppo Operatorio	(3° e 4° piano)

## Dipartimento Medico Riabilitativo

Sezione Medicina Vascolare e Piede Diabetico	(1° piano)
Servizio di Medicina Fisica e Riabilitativa	(2° piano e Casetta Van Gogh)
Servizio di Day Hospital Diabetologico	(1° piano)
Centro di Epatologia e terapie oncologiche mininvasive	(1° piano)
Servizio di Cardiologia	(piano seminterrato)

**Servizio Diagnostica per immagini** (Radiologia) (piano seminterrato)

**Servizio di Laboratorio Analisi Cliniche e Citologia** (4° piano)

## Poliambulatorio

• Allergologia	• Neurologia
• Cardiologia	• Oculistica
• Chirurgia Generale	• ORL
• Dermatologia	• Ortopedia e Traumatologia
• Endocrinologia	• Ostetricia e Ginecologia
• Gastroenterologia	• Pneumologia
• Medicina Fisica e Riabilitativa	• Terapia del dolore-anestesia
• Medicina Interna	• Urologia
• Nefrologia	

La struttura dispone di 108 posti letto autorizzati, suddivisi in camere singole, doppie e triple, dove accoglie pazienti sia in regime di ricovero ordinario sia in Day Surgery. Tutte le stanze sono dotate di servizi igienici indipendenti con box doccia, televisore e letto motorizzato e aria climatizzata e wi-fi libero. In caso di ricoveri privati o paganti la differenza alberghiera, la stanza di degenza può essere totalmente riservata al paziente con la possibilità dell'utilizzo, da parte di un familiare o conoscente, del posto letto libero. Le camere sono disposte su tre piani collegati tra loro tramite ascensori e monta-lettighe. I percorsi sono privi di barriere architettoniche. All'ingresso principale si accede con ampia scala coperta servita da ascensore. L'ingresso carraio al civico n. 8 viene utilizzato dalle ambulanze e dai mezzi di servizio.

## SERVIZI



La casa di cura assicura i seguenti servizi:

- **una palestra per le attività di fisioterapia e riabilitazione;**
- **una cappella per le funzioni religiose di rito cattolico;**
- **servizio ristoro:** sono dislocati in tutta la Casa di Cura distributori automatici di bevande calde e fredde e di snack.



### Assistenza Religiosa

La cappella cattolica, al secondo piano della Casa di Cura, è sempre aperta; la S. Messa viene celebrata la domenica e nei giorni festivi alle ore 9.15. A richiesta la S. Comunione viene portata in camera di degenza. L'assistenza spirituale viene garantita giornalmente da una Religiosa che raccoglie le richieste e distribuisce la S. Comunione su richiesta dei pazienti. Un Sacerdote garantisce la celebrazione della S. Messa e di altri riti religiosi ed è a disposizione dei degenti e dei loro familiari in occasione della celebrazione liturgica o su chiamata (avvisare la Suora o l'Infermiere Coordinatore o l'Infermiera di reparto).

Villa Berica offre le proprie prestazioni nel rispetto dei valori e delle credenze dei pazienti pertanto si rende disponibile a contattare, qualora richiesto, un ministro del culto a cui il paziente appartiene.

### Parrucchiere e barbiere

Il/la paziente che desideri usufruire di questo servizio, può contattare il suo parrucchiere di fiducia. Il personale di reparto metterà a disposizione il locale adatto affinché il parrucchiere possa effettuare la prestazione. In caso di necessità il/la paziente può rivolgersi all'Infermiere Coordinatore.



### Servizio trasfusionale

In caso si rendesse necessaria una trasfusione di sangue o emoderivati la Casa di Cura ha una convenzione con il Servizio Immunotrasfusionale dell'Ospedale di Vicenza. Per ogni richiesta o informazione rivolgersi al medico curante.



### Servizio di trasporto sanitario

Nel caso in cui fosse necessario un trasporto in ambulanza, da e per la Casa di Cura, ci si può rivolgere direttamente alle associazioni di soccorso e trasporto sanitario (Croce Rossa Italiana - tel 0444 514222, Croce Verde - tel. 0444 911900, altre associazioni) oppure chiedendo informazioni all'Infermiere Coordinatore del reparto di ricovero.



# PRENOTAZIONI

## Ricovero

Per conoscere le diverse modalità di ricovero nel Dipartimento Chirurgico e nel Dipartimento di Medicina e Chirurgia, visitate la sezione dedicata a pagina 15.

## Servizi Ambulatoriali

Le prestazioni vengono erogate in regime di libera professione o in convenzione con il Sistema Sanitario Nazionale. La prenotazione va effettuata direttamente allo sportello (dal lunedì al venerdì dalle 7.30 alle 20.00; il sabato dalle 7.30 alle 13.00) o per telefono al numero 0444 219200 (dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 18.00, il sabato dalle 8.00 alle 12.00); è necessario avere con sé l'impegnativa del medico curante, la tessera sanitaria magnetica e il codice fiscale. Per indicazioni più specifiche, fare riferimento alle pagine dei singoli Servizi Ambulatoriali.

## Laboratorio Analisi

Il servizio prelievi e consegna campioni è attivo dal lunedì al venerdì dalle 7.10 alle 10.10, il sabato dalle 7.30 alle 9.30 per esami in regime di convenzione o privato (non necessitano di prescrizione medica). Per usufruire delle prestazioni è sufficiente presentarsi al front-office muniti di documento d'identità e codice fiscale e, per gli esami in regime convenzionato, anche dell'impegnativa del medico curante, tessera sanitaria ed eventuale attestato di esenzione.

Vi è inoltre la possibilità di fissare il **prelievo su appuntamento** (giorno e ora) telefonando allo 0444 219200/219122 (dalle 8.00 alle 16.00)

La prenotazione è necessaria solo per i seguenti esami:

- CURVE GLICEMICHE
- CURVA RENINA-ALDOSTERONE
- PAP-TEST
- TAMPONE CERVICALE
- SPERMIOGRAMMA
- TAMPONE URETRALE



## RITIRO REFERTI

### Servizi Ambulatoriali

I referti sono ritirabili al frontoffice dal lunedì al venerdì (dalle 7.30 alle 20.00; il sabato dalle 7.30 alle 13.00). Per gran parte delle prestazioni il referto viene rilasciato direttamente dal Medico specialista alla fine della visita, oppure inviato tramite corriere (si vedano le pagine dei singoli Servizi Ambulatoriali per maggiori dettagli).

I referti di visite ed esami devono essere consegnati esclusivamente all'Utente a cui si riferiscono. Questi può delegare una terza persona tramite compilazione di un modulo predisposto allegando copia del documento d'identità del delegante e della persona delegata. In caso di minori o di persone interdette, il referto verrà consegnato esclusivamente agli esercenti la patria potestà o ai tutori.

### Laboratorio Analisi

Il referto degli esami può essere ritirato presso il front-office alla data indicata dal personale addetto al prelievo (dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 20.00 e il sabato dalle 8.00 alle 13.30).

I referti di visite ed esami devono essere consegnati esclusivamente all'Utente a cui si riferiscono. Questi può delegare una terza persona tramite compilazione di un modulo predisposto allegando copia del documento d'identità del delegante e della persona delegata. In caso di minori o di persone interdette, il referto verrà consegnato esclusivamente agli esercenti la patria potestà o ai tutori. Inoltre può essere richiesto l'invio del referto di esami di laboratorio tramite corriere o mail. Il referto di esame citologico o istologico può essere ritirato personalmente dal paziente (o da persona delegata) o inviato via mail.



## DIPARTIMENTO CHIRURGICO

Il Dipartimento Chirurgico raggruppa le seguenti specialità chirurgiche:

1. Chirurgia Generale
2. Ortopedia
3. Ginecologia
4. Chirurgia dell'Obesità
5. Otorinolaringoiatria
6. Chirurgia Plastica
7. Urologia

In base alla gravità della patologia, alla complessità dell'intervento e alle normative vigenti, gli interventi chirurgici possono essere effettuati in regime di ricovero ordinario, Day Surgery o ambulatoriale. Il ricovero può essere privato o convenzionato con il Servizio Sanitario Nazionale (SSN). Per consultare i nomi dei Medici operanti nei vari Reparti e Servizi si consulti il Sito aziendale [www.villaberica.it](http://www.villaberica.it)

### CHIRURGIA GENERALE

Principali patologie trattate:

- Chirurgia addominale (malattie della colecisti, del colon e dello stomaco, ernie)
- Chirurgia oncologica
- Chirurgia proctologica (emorroidi, ragadi, fistole anali)
- Chirurgia vascolare venosa degli arti
- Chirurgia della mammella
- Chirurgia del collo (tiroide e paratiroidi)
- Termoablazione e alcoolizzazione (piccoli tumori del fegato, rene e tiroide)

### DAY SURGERY

Le patologie chirurgiche curabili con una degenza limitata alle ore diurne vengono trattate in Day Surgery o in Chirurgia Ambulatoriale.

Qualora il Medico ritenga sconsigliabile la dimissione nel giorno dell'intervento, il paziente sarà trattenuto in Casa di Cura per tutto il periodo necessario.

# ORTOPEDIA

Principali patologie trattate:

## **Chirurgia dell'anca**

artrosi e altre deformità dell'anca

## **Chirurgia del ginocchio**

lesioni meniscali e cartilaginee al ginocchio, lesioni legamentose isolate e multiple al ginocchio, sindrome femoro-rotulea, artrosi del ginocchio, sinovite reumatica, osteocondrite dissecante, lussazione recidivante/abituale della rotula, rigidità della rotula, traumatologia sportiva e stradale ginocchio/spalla, lesioni articolari traumatiche e degenerative al ginocchio, infiltrazioni endo-articolari con acido ialuronico o con concentrato di piastrine.

## **Chirurgia del piede e della caviglia**

alluce valgo dell'adulto e giovanile, alluce rigido, dita a martello, dita a collo di cigno, clinodattilie, cross-fingers, sindattilie sintomatiche, metatarsalgie, neuroma di Morton, sindrome del tunnel tarsale, sindrome tarsale anteriore, tallodinie, piede piatto (del bambino, dell'adulto e posttraumatico), piede torto ed equino-varo-supinato (del bambino e dell'adulto), piede cavo, patologie artrosiche primitive e secondarie dell'avampiede, del meso-piede e del retro piede, lesioni condrali della tibiotarsica, lesioni legamentose della caviglia e del piede, artroscopia di caviglia, protesi di caviglia, borsiti/cisti, patologie dei sesamoidi e delle ossa accessorie, patologie dei tendini, unghia incarnita, occhi di pernice, malattie reumatiche del piede e della caviglia, tumori dei tessuti molli e dell'osso, lesioni sportive e della danza, postumi di traumatismi, postumi di precedenti interventi di piede e caviglia.

## **Chirurgia della mano e del polso**

sindrome del tunnel carpale, sindrome del canale di Guyon, sindrome del canale cubitale, epicondilita ed epitrocleite, dita a scatto, malattia di Dupuytren, artrosi primitiva e secondaria della mano e del polso, tumori ossei e delle parti molli della mano e del polso

## **Chirurgia della spalla**

instabilità della spalla, rotture della cuffia dei rotatori, conflitto subacromiale, tendinopatia calcifica alla spalla, spalla congelata, spalla dolorosa da sovraccarico

## **Chirurgia della colonna vertebrale**

Ernie discali, Stenosi del canale vertebrale, stabilizzazioni peduncolari rigide con viti peduncolari e cages intersomatiche e stabilizzazioni dinamiche con viti peduncolari, Lombalgie, cervicalgie, sciatalgie e brachialgie, Scoliosi dell'adulto e dell'adolescente

## GINECOLOGIA

### Principali patologie trattate:

- patologie ginecologiche benigne (fibromi, polipi, endometriosi, cisti ovariche)
- diagnosi e terapia dell'infertilità di coppia
- diagnosi e trattamento di patologie ginecologiche oncologiche (tumori del collo dell'utero, tumori dell'endometrio e dell'ovaio)

## CHIRURGIA DELL'OBESITÀ

### Principali patologie trattate:

obesità grave per i pazienti che nella loro storia clinica hanno avuto un fallimento di un corretto trattamento medico (mancato o insufficiente calo ponderale; scarso o mancato mantenimento a lungo termine del calo di peso)

## OTORINOLARINGOIATRIA

### Principali patologie trattate:

- Patologie pediatriche (adenoidectomie e tonsillectomie)
- Patologie a carico del naso e delle ghiandole salivari
- Patologia neoplastica
- Microchirurgia della laringe
- Diagnosi e cura delle patologie vertiginose
- Broncoscopia diagnostica

## CHIRURGIA PLASTICA

### Principali patologie trattate:

- Chirurgia estetica e ricostruttiva in genere a carico di mammelle, viso, contorno corporeo, blefaroplastica, liposuzione, Addominoplastica
- Lifting viso-collo-braccia-interno cosce, rinoplastica, otoplastica, patologia tumorale cutanea, filler, botulino, esiti ustioni o cicatrici cutanee, ricostruzione mammaria

## UROLOGIA

### Principali patologie trattate:

patologie a carico dei reni, ureteri, vescica, prostata e uretra, oltre che dell'organo genitale maschile.

## TERAPIA ANTALGICA

Il Centro di Terapia del Dolore è inserito nel progetto "Casa di Cura Villa Berica senza dolore". Si rivolge a pazienti affetti da dolore acuto e cronico causato da differenti patologie del sistema nervoso, vascolare, muscolo-scheletrico e viscerale nonché da patologie neoplastiche.

## DIPARTIMENTO DI MEDICINA E RIABILITAZIONE

- Sezione Medicina Vascolare e Piede Diabetico
- Medicina Osteoarticolare e Riabilitativa
- Sezione di Medicina Fisica e Riabilitativa
- D.H. Diabetologia
- Centro di epatologia e terapie oncologiche mininvasive

### Medicina Interna

Vengono trattate le seguenti patologie:

- Patologia internistica
- Disfunzioni metaboliche
- Patologia vascolare periferica (venosa, arteriosa, trombosi venosa profonda, malattie vascolari arteriosclerotiche e diabetiche)
- Ulcere diabetiche e non diabetiche agli arti inferiori
- Patologie cardiologiche
- Patologie dell'apparato osseo
- Malattie reumatiche
- Malattie pneumologiche

A supporto della Medicina Vascolare è attivo un servizio di angiografia digitalizzata per lo studio emodinamico e gli interventi di angioplastica a carico delle arterie degli arti inferiori.

### Medicina fisica e Riabilitativa

Vengono accolti prevalentemente pazienti affetti da:

- Patologia ortopedica (protesi di anca e di ginocchio - politraumi - altre patologie ortopediche complicate da poli-morbilità)
- Patologia neurologica (ictus - riacutizzazioni o nuovi incidenti in corso di patologie evolutive)
- Patologia reumatologica
- Amputazioni
- Sindromi ipocinetiche conseguenti ad eventi acuti

Il paziente è quotidianamente monitorato nella sua stabilizzazione clinica da un Medico Internista. L'intervento riabilitativo è inteso di almeno 3 ore giornaliere, dal lunedì al venerdì. Il sabato il trattamento viene svolto in orario ridotto e concentrato nelle ore del mattino. Il programma riabilitativo viene svolto dall'équipe riabilitativa composta da Fisiatra, Fisioterapisti, Personale infermieristico, Operatori addetti all'assistenza. Fanno parte a pieno titolo del team per la condivisione del Progetto Riabilitativo Individuale (PRI) lo stesso paziente e i caregivers (familiari o persone di riferimento, coinvolti nella presa in carico globale del paziente).

## Lungodegenza

Per i pazienti che hanno superato la fase acuta della malattia, ma che necessitano di un ulteriore periodo di ricovero per cure e terapie riabilitative, o in attesa di organizzare un servizio di assistenza domiciliare o l'accoglienza presso altre strutture socio-sanitarie (RSA, Casa di Riposo, Hospice), la Casa di Cura mette a disposizione un reparto di Lungodegenza.

## Day Hospital Diabetologico

La Casa di Cura Villa Berica dispone di un'Unità di Diabetologia specializzata nella prevenzione e cura della malattia diabetica e delle sue complicanze acute e croniche in regime di day hospital. In Italia sono oltre 4 milioni le persone affette da diabete, 250.000 solo nel Veneto. La struttura vicentina ha quindi deciso di specializzarsi nella cura di quella che oggi è definita "sindrome metabolica complessa", dedicando particolare attenzione alla problematica del piede diabetico.

## Day hospital - Centro di epatologia e terapie oncologiche mininvasive

Trattamento di termoablazione per rimozione di selezionati tumori epatici, renali e tiroidei. Alcolizzazione per trattamento di noduli solidi o cisti liquide alla tiroide.



# MODALITÀ DI RICOVERO

## DIPARTIMENTO DI MEDICINA

### **Medicina generale:**

con proposta (impegnativa) del Medico di Medicina Generale, previa valutazione del caso da parte del Medico di Reparto;

su proposta dei Medici Specialisti della Casa di Cura, dopo visita ambulatoriale, al Medico di Base del paziente il quale potrà produrre impegnativa di ricovero con la quale accedere alla prenotazione.

### **Riabilitazione:**

con proposta di trasferimento da un reparto ospedaliero per prosecuzione di un trattamento riabilitativo in regime di ricovero. Per le modalità di trasferimento fare riferimento al Servizio di Medicina Fisica e Riabilitativa (tel. 0444 219119 dalle ore 8.30 alle 17.00 dal lunedì al venerdì e il sabato mattina).

### **Lungodegenza:**

con proposta di trasferimento da un reparto ospedaliero per prosecuzione cure e/o pianificazione di una dimissione protetta. Per le modalità di trasferimento fare riferimento all'Infermiere Coordinatore del Dipartimento (tel. 0444 219160 dalle ore 8.00 alle 16.30 dal lunedì al venerdì).



# MODALITÀ DI RICOVERO

## DIPARTIMENTO CHIRURGICO

L'accesso alle prestazioni chirurgiche avviene su proposta dei Medici Specialisti della Casa di Cura, dopo visita ambulatoriale. Il paziente che sceglie di operarsi in la Casa di Cura, chiederà al suo Medico di Base di produrre un'impegnativa di ricovero con la quale potrà accedere alla prenotazione della visita anestesiologicala e al successivo intervento. La prenotazione del ricovero dovrà essere effettuata telefonicamente all'Ufficio Programmazione Interventi (tel. 0444 219146) dalle ore 11.00 alle 15.00 dal lunedì al venerdì o via mail all'indirizzo [ricoveri@villaberica.com](mailto:ricoveri@villaberica.com) con la seguente documentazione:

### **A. In convenzione con il S.S.N.:**

1. foglio di programmazione interventi con il Fascicolo Preoperatorio avuto al momento della proposta di intervento); documento di riconoscimento e codice fiscale

**B. In forma assicurativa (per gli iscritti ad uno dei seguenti Enti con i quali Villa Berica è convenzionata - Europe Assistance, Cliniservice, Assirete, Interpartner, Unisalute, Previmedical, Mondial Assistance, Sistemi Sanitari, Dirigenti d'Azienda: FASI, FASDAC.):**

1. foglio di programmazione interventi con il Fascicolo Preoperatorio avuto al momento della proposta di intervento);

2. documento attestante il diritto all'assistenza da parte di uno dei suddetti Enti;

3. documento di riconoscimento;

4. Codice Fiscale.

### **C. In regime privato (con prestazioni a carico del paziente):**

1. foglio di programmazione interventi (rilasciato dal Medico Specialista con il Fascicolo Preoperatorio al momento della proposta di intervento);

In seguito dovrà produrre all'Ufficio Segreteria e Degenze la seguente, ulteriore documentazione: i documenti 3) e 4) di cui al punto B.

Le tariffe della Casa di Cura sono consultabili presso l'Ufficio Segreteria e Degenze. L'Utente ha il diritto di scegliere il Medico a cui affidarsi e di essere ospitato in una stanza esclusiva con comfort alberghieri aggiuntivi.

### **Ingresso per ricovero**

**L'ingresso avviene di norma al mattino dalle ore 6.30 alle 9.00 o al pomeriggio dalle 14.30 alle 15.30.**

Orari e modalità precise verranno comunque comunicate direttamente al momento della programmazione del ricovero. Il certificato di ricovero e la comunicazione dello stesso all'INPS dovrà essere richiesta dal paziente al momento dell'ingresso in reparto.

## Cosa portare

Si consiglia di portare referti di accertamenti diagnostici in possesso, lettere di dimissione (o copia delle cartelle cliniche) di eventuali ricoveri precedenti, informazioni su farmaci utilizzati, allergie, cure eseguite in precedenza o in corso, biancheria, pantofole ed il necessario per la cura e l'igiene personale. Si consiglia vivamente di non portare oggetti di valore e somme rilevanti di denaro.

# INFORMAZIONI PER I DEGENTI

## IDENTIFICAZIONE DEL PERSONALE

Le divise del personale sono differenziale per colore:

- Casacca e pantaloni bordeaux/lilla: **MEDICO**
  - Casacca blu con pantaloni bianchi: **INFERMIERE COORDINATORE (CAPOSALA)**
  - Casacca e pantaloni bianchi con bordino rosso: **INFERMIERE**
  - Casacca e pantaloni Bleu: **INFERMIERE SERVIZI AMBULATORIALI**
  - Casacca e pantaloni bianchi con bordino verde: **FISIOTERAPISTA**
  - Casacca e pantaloni bianchi con bordino giallo: **TECNICO DI RADIOLOGIA**
  - Casacca e pantaloni azzurri: **OPERATORE SOCIO SANITARIO**
  - Camice bianco: **PERSONALE AMMINISTRATIVO E DI FRONTOFFICE**
- Sul taschino delle casacche è stampato il cognome e il ruolo dell'Operatore

## LA GIORNATA DI DEGENZA

L'organizzazione della giornata varia a seconda del reparto e del regime di ricovero.

Gli orari principali sono i seguenti:

<b>ore 7.00/9.00</b>	<b>Riordino letti e prima colazione</b>
<b>ore 9.00/11.30</b>	<b>Visite mediche e terapie</b>
<b>ore 11.45/12.30</b>	<b>Pranzo</b>
<b>ore 13.00/14.30</b>	<b>Riposo</b>
<b>ore 18.00/19.00</b>	<b>Cena</b>
<b>ore 21.00</b>	<b>Riposo</b>

Al fine di favorire il riposo pomeridiano e notturno si prega di osservare il silenzio, di parlare a bassa voce, abbassare al massimo la suoneria del cellulare ed evitare ogni altro rumore, per quanto possibile. L'uso della TV in camera è liberamente consentito a patto che non crei disturbo o fastidio ai degenti della stessa camera. È buona regola non tenere accesa la TV durante la tarda sera,

la notte o in ogni altra situazione in cui possa disturbare o turbare la quiete e la civile convivenza tra i degenti. Quando ci si allontana dalla propria stanza è buona regola informare l'Infermiere di reparto. Dopo le ore 21.00 non è consentito allontanarsi dalla propria stanza.

## ORARIO DELLE VISITE

### DIPARTIMENTO DI MEDICINA:

**dal lunedì alla domenica: dalle 15.00 - 17.30 e dalle 19.00 - 20.30**  
**la domenica e festivi anche dalle 11.00 - 11.30**

### DIPARTIMENTO CHIRURGICO SEZIONE RICOVERI:

**dal lunedì alla domenica: dalle 17.00 - 21.00**  
**la domenica e festivi anche dalle 10.00 - 11.00**

### VISITE AL DI FUORI DEGLI ORARI PREVISTI:

In situazioni particolari, previa indicazione/autorizzazione dell'Infermiere Coordinatore, è consentita la permanenza di una persona per l'intero arco della giornata/notte.

## SERVIZIO RISTORAZIONE

Menu differenziati e personalizzati in base alle preferenze e alle prescrizioni dietetiche sono preparati ogni giorno dal personale qualificato addetto alla cucina interna alla Casa di Cura.

È sconsigliato integrare l'alimentazione fornita dal reparto con cibi e/o bevande provenienti dall'esterno. Eventuali richieste particolari e/o informazioni relative ai regimi dietetici possono essere fatte all'Infermiere Coordinatore e ai Medici Curanti.

## COLLOQUI CON I MEDICI

I Medici Curanti sono a disposizione dei familiari che intendono avere informazioni sullo stato clinico del proprio parente (solo se autorizzati dallo stesso). È sufficiente prendere accordi con l'Infermiere Coordinatore o gli Infermieri di Reparto per fissare un appuntamento.

## CONSULTI CON MEDICI ESTERNI

Il Degente ha diritto di chiedere consulti e atti chirurgici a Medici di propria fiducia, esterni alla Casa di Cura, sostenendo in privato i relativi oneri. È opportuno parlarne preventivamente con il Medico di reparto.

## DIMISSIONI

La data di dimissione viene comunicata al paziente, o a un suo familiare, con qualche giorno di anticipo. Per motivi organizzativi si prega di lasciare libera la stanza entro le ore 10.00 del mattino. Alla dimissione verrà consegnata al paziente una relazione clinica riportante gli esiti degli accertamenti diagnostici e/o dell'intervento medico-chirurgico, le terapie ed i comportamenti da seguire a domicilio, le date per i successivi controlli e i riferimenti telefonici per ulteriori informazioni o problematiche.

Nel caso di ricoveri in Lungodegenza in cui sia prevista una dimissione al domicilio o un trasferimento in un ambiente socio-sanitario (RSA, Casa di Riposo, ecc.) verrà attivato un piano di "dimissione protetta" volto a pianificare e a garantire i servizi sanitari o sociali appropriati erogabili a domicilio o in struttura protetta. La "dimissione protetta" dovrà essere programmata fin dall'inizio del ricovero in lungodegenza. A tal fine i familiari saranno supportati e coinvolti in modo guidato dal Medico e dall'Infermiere Coordinatore di reparto.

## VISITE DI CONTROLLO POST RICOVERO

Vengono effettuate presso l'ambulatorio del Medico Curante sulla base dell'appuntamento fissato sulla lettera di dimissione.

## CARTELLA CLINICA

È un documento personale riservato, conservato dalla Casa di Cura. Per averne copia la persona intestataria della cartella clinica si può rivolgere direttamente al front-office dal lunedì al venerdì dalle 7.30 alle 20.00 ed il sabato dalle 8.00 alle 12.00 oppure inviare via mail ([frontoffice@villaberica.com](mailto:frontoffice@villaberica.com)) o fax (0444 219291) il modulo M\_PR01.04\_RICHIESTA COPIA CARTELLA CLINICA con allegata copia del documento d'Identità e copia del bonifico bancario come da M-PR04\_04C ESTREMI BONIFICO COPIA CARTELLA CLINICA". Entrambi i moduli sono scaricabili dal Sito Web ([www.villaberica.it](http://www.villaberica.it) oppure [www.centromedico.it](http://www.centromedico.it)) alla voce "Modulistica".

Il titolare può delegare una terza persona, in questo caso alla domanda deve essere allegata la copia del documento d'identità del delegato.

Nel caso di paziente deceduto, sono richieste le deleghe per tutti i componenti del nucleo familiare. In altri casi (minori, persone interdette) la copia potrà essere rilasciata agli esercenti la patria potestà o ai tutori.

La fotocopia viene rilasciata entro quaranta giorni dalla richiesta. Nei casi urgenti (pazienti oncologici) è prevista la consegna nel più breve tempo possibile.

## SERVIZI AMBULATORIALI

Villa Berica offre una vasta gamma di prestazioni ambulatoriali, accertamenti diagnostici e cure fisiche accessibili sia in convenzione con il S.S.N., sia in regime di libera professione. Tutti i servizi ambulatoriali sono anche a disposizione dei Degenti su richiesta dei Medici di reparto.

Visite e prestazioni diagnostico-terapeutiche vanno prenotate recandosi personalmente allo sportello della portineria (front-office) o chiamando il centralino al numero 0444 219200.

### ALLERGOLOGIA

Prick test  
Vaccinoterapie  
Esami per allergie

### ANESTESIOLOGIA

Visite preoperatorie  
Assistenza anestesiologicala per indagini diagnostiche e interventi chirurgici  
Medicina del dolore

### CARDIOLOGIA

Visita cardiologica - ECG  
Test da sforzo al cicloergometro  
Ecocardiografia color doppler  
Elettrocardiografia dinamica (Holter)  
Monitoraggio pressione arteriosa (MAP)

## **CHIRURGIA**

Chirurgia ambulatoriale  
Senologia

## **CHIRURGIA PLASTICA ED ESTETICA**

Visite specialistiche di chirurgia plastica ed estetica

## **DERMATOLOGIA**

Crioterapia diatermocoagulazione

## **DIABETOLOGIA**

Cura del piede diabetico  
Valutazione dietologica  
Terapia educativa  
Rilascio e rinnovo della patente per persone diabetiche  
Screening strumentale delle complicanze neuro-vascolari periferiche  
Diabete in gravidanza

## **DIAGNOSI VASCOLARE**

Eco-Color Doppler arterioso e venoso  
degli arti superiori e inferiori, dei Tronchi Sovra Aortici (TSA)  
e dei grossi vasi addominali

## **ENDOCRINOLOGIA**

Cure per obesità  
Dislipidemie  
Disfunzioni della tiroide, dell'ipofisi, delle ghiandole surrenali e delle gonadi

## **ENDOSCOPIA DIGESTIVA**

Esofago Gastro Duodenoscopia (EGDS)  
Colonscopia retto sigmoidoscopia

## **ENDOSCOPIA RESPIRATORIA**

Fibro-laringoscopia  
Broncoscopia

## **FISIATRIA**

Ginnastica propriocettiva  
Rieducazione posturale  
Chinesiterapia  
Manipolazioni vertebrali/articolari massoterapia decontratturante  
Tecarterapia  
Ionoforesi  
Tens/laser/magneto  
Ultrasuoni elettrostimolazioni

## **FLEBOLOGIA MEDICA**

Valutazione del sistema circolatorio venoso mediante  
Eco-color Doppler agli arti inferiori  
Trattamento dell'insufficienza venosa cronica, del linfedema e delle patologie  
ulcerative degli arti inferiori  
Terapie sclerosanti con "schiuma", anche eco-guidate  
Diagnosi e terapia della Trombosi Venosa Profonda e  
delle tromboflebiti superficiali  
Bendaggi elastocompressivi

## **GASTROENTEROLOGIA**

Analisi e cura di tutte le patologie riguardanti l'apparato digerente

## **GINECOLOGIA**

Ecografie transvaginali e transaddominali  
Diagnosi e cura di malattie genitali femminili  
Esami per la prevenzione tumorale (pap-test, biopsie, colposcopie)  
Prelievi batteriologici

## **MEDICINA INTERNA**

Malattie metaboliche  
Malattie dell'apparato muscoloscheletrico  
Malattie polmonari  
Patologie gastroenterologiche  
Malattie cardiovascolari

## **NEFROLOGIA**

Malattie renali  
Ipertensione

## **NEURORADIOLOGIA**

Risonanza Magnetica cerebrale e del tronco encefalico  
con o senza mezzo di contrasto  
TAC cerebrale e del tronco encefalico

## NEUROLOGIA

Elettroencefalogramma elettromiografia  
Cura di: sclerosi multipla - morbo di Parkinson e demenza  
epilessia - malattie cerebro-vascolari  
cefalee - vertigini - neuropatie

## OCULISTICA

Visita oculistica completa  
Tonometria oculare  
Esame del fondo oculare  
Analisi della superficie oculare (test di Schirmer, But)  
Pachimetria (Spessore corneale centrale)

## ORTOPEDIA

Patologie ortopediche delle grandi articolazioni (anca, ginocchio, spalla, gomito e caviglia), della Colonna Vertebrale, di ossa, legamenti e tendini degli arti superiori (polso-mano) e degli arti inferiori (caviglia e piede)

## OSTEOPOROSI E MINERALOMETRIA OSSEA COMPUTERIZZATA (MOC)

Stima individuale del rischio di frattura nei 10 anni a venire.  
Individuazione del trattamento farmacologico personalizzato.  
Prescrizione farmaci con Piano Terapeutico (Teriparatide e Denosumab)  
laddove esistano le condizioni Studio dei parametri geometrici  
del femore e architettura vertebrale

## OTORINOLARINGOIATRIA (ORL)

Esame audiometrico completo  
Esame vestibolare  
Fibro-laringoscopia

## PODOLOGIA

Screening piede diabetico  
Escissione ipercheratosi  
Onicocriptosi - Onicopatia semplice e/o bilaterale - Onicofosi  
Realizzazione ortesi in silicone

## PNEUMOLOGIA

Diagnosi e cura di malattie acute e croniche delle alte e basse vie respiratorie:  
Rinite allergica e non allergica - Poliposi nasale  
Reflusso gastro-esofageo - Asma allergico e non allergica  
Bronco Pneumopatia Cronico Ostruttiva (BPCO)  
Sindrome delle Apnee Notturme (associate o meno a obesità, broncostruzione, alterazione delle alte vie respiratorie)  
Saturimetria Notturna (in regime di ricovero notturno o Ambulatoriale)  
Polisonnografia notturna (in regime di ricovero notturno o Ambulatoriale)

## RADIOLOGIA

Radiologia convenzionale senza mezzo di contrasto  
Ecografia  
Senologia e mammografia digitale con tomosintesi  
Ecografia mammaria  
Tomografia Assiale Computerizzata (TAC)  
con ricostruzione tridimensionale dell'immagine  
Risonanza Magnetica (RM)  
Ortopantomografia  
Teleradiografia e conebean  
Neuroradiologia.

## UROLOGIA

Visite urologiche, Uroflussometria e Urodinamica

## LABORATORIO ANALISI

Il laboratorio analisi della Casa di Cura Villa Berica è convenzionato con il Sistema Sanitario Nazionale per prelievi di sangue ed esami di diversa natura:

- [analisi di chimica-clinica](#)
- [immunometria](#)
- [ematologia e coagulazione](#)
- [immunologia e allergologia](#)
- [microbiologia](#)
- [citopatologia](#)
- [citologia agoaspirativa](#)

E' possibile effettuare privatamente dei check-up per la prevenzione/ricerca di varie patologie. L'elenco dei check-up è consultabile sul sito internet di Villa Berica ([www.villaberica.it](http://www.villaberica.it))

## NOTIZIE UTILI

La Casa di Cura Villa Berica è convenzionata con i seguenti enti:

Fasi, Fasdac, Unisalute, Generali, Sistemi sanitari, Assirete, Previmedical, Bluassistance, Caspie, Fisce, Mapfre Warranty, Filo diretto.

## INFORMAZIONI PER LE PRESTAZIONI AMBULATORIALI

All'atto della prenotazione effettuata presso la Casa di Cura, viene consegnato un promemoria con giorno ora luogo e prestazione prevista. Per gli esami che necessitano di istruzioni e/o preparazioni particolari, verranno fornite informazioni verbali e consegnato un modulo illu-

strativo. Le modalità di preparazione per le prestazioni che le richiedono sono consultabili sul sito Web di Villa Berica [www.villaberica.it](http://www.villaberica.it)

### Ritiro dei referti

I referti di visite ed esami devono essere consegnati esclusivamente all'Utente a cui si riferiscono. Questi può delegare una terza persona tramite compilazione di un modulo predisposto allegando copia del documento d'identità del delegante e della persona delegata. In caso di minori o di persone interdette, il referto verrà consegnato esclusivamente agli esercenti la patria potestà o ai tutori. Per i referti di Holter e MAP seguire le indicazioni riportate sul foglio di ritiro.

### Annullamento dell'appuntamento

L'Utente che preveda di non poter rispettare l'appuntamento fissato è pregato di avvertire la struttura il prima possibile, direttamente o per telefono (0444 219200).



## UFFICIO “ENTI PRIVATI E ASSICURAZIONI”

Villa Berica è convenzionata con numerosi enti assicurativi e mutue oltre ad offrire prestazioni ambulatoriali e di ricovero in regime privato. Per conoscere le opportunità di convenzione o i servizi offerti in regime privato ci si può rivolgere all'Ufficio Enti Privati e Assicurazioni situato alla reception della Casa di Cura nei seguenti orari: da lunedì a venerdì dalle 8.00 alle 12.00 e dalle 13.30 alle 17.30. Tale ufficio ha il compito di gestire i ricoveri e le prestazioni ambulatoriali per i pazienti sia solventi in proprio sia tramite Assicurazione.

### Lista Enti e Assicurazioni convenzionate con Villa Berica:

- Cooperazione Salute
- Mapfre Warranty
- GBS Welion
- Caspie (vedi Monte dei paschi di Siena)
- Fasi- Assidai
- Fasiopen
- Assirete
- Fasdac
- Myrete
- Axa Caring
- Tre Cuori (piattaforma Welfare)
- Acli
- Allianz
- Awp
- Aon
- Blue Assistance
- Campa Società di Mutuo Soccorso
- MBA Società di Mutuo Soccorso
- Cesare Pozzo Società di Mutuo Soccorso
- Confindustria - Welfarmet
- Easy Welfare

- Edenred
- MyAssistance
- Previmedical - RBM - Metasalute
- Progesa 4ALL
- UnipolSai
- Unisalute
- Internation Tricare (Caserma americani)

## UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO E MECCANISMI DI TUTELA

Per migliorare i propri servizi, Villa Berica è interessata a conoscere l'opinione degli Utenti e promuove la segnalazione di disservizi o comportamenti che abbiano negato o limitato le prestazioni sanitarie offerte. Preposto a raccogliere le segnalazioni è l'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP), situato all'entrata della Casa di Cura e aperto dal lunedì al venerdì con orario 8.00 - 12.00 e 13.30 - 17.30. E' possibile inoltre inviare una mail a [info@villaberica.com](mailto:info@villaberica.com)

È compito dell'URP fornire evasione alle osservazioni o reclami che si prestino ad una rapida soluzione e indirizzare a chi di competenza i problemi più complessi, per una attenta analisi delle cause e successiva individuazione ed applicazione delle eventuali azioni correttive.

Presso la Casa di Cura è attivo un sistema di gestione del rischio clinico (in linea con le normative e raccomandazioni nazionali e regionali) dedicato precipuamente alla gestione di situazioni non conformi al livello di qualità stabilito. Segnalazioni e reclami possono essere presentati verbalmente e per iscritto: nell'atrio della Casa di Cura sono disponibili appositi moduli ed una cassetta ove depositarli.

L'Amministrazione si impegna a rispondere alle segnalazioni pervenute entro 60 giorni lavorativi dalla data della presentazione.

## CONTATTI

### Casa di Cura Villa Berica Srl

Via G. Capparozzo, 10  
36100 Vicenza  
tel +39 0444 219200  
info@villaberica.com  
fax +39 0444 506301

### CENTRALINO

tel +39 0444 219200

### UFFICIO PROGRAMMAZIONE INTERVENTI

tel +39 0444 219146  
(dalle 11.00 alle 15.00 dal lunedì al venerdì)  
e-mail: ricoveri@villaberica.com

### PRENOTAZIONI

tel +39 0444 219200  
(dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 18.00  
per prestazioni convenzionate e private)  
(il sabato dalle 8.00 alle 12.00  
solo per prestazioni private)



## COME RAGGIUNGERCI

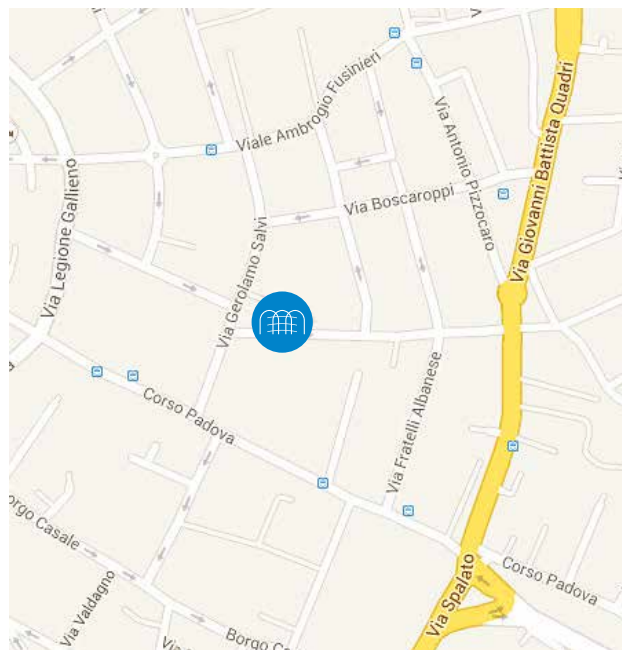
La Casa di Cura Villa Berica è ubicata nel centro urbano di Vicenza, in via G. Capparozzo 10 ed è raggiungibile:

**in autobus urbano, linea 1:** fermata lungo corso Padova nei pressi di Via G. Salvi; linea 7: fermata in via Maffei oppure al capolinea di via Pizzocaro.

**in autopullman delle FTV:** linea Vicenza- Padova in direzione Padova con fermata in corso Padova all'altezza della Unicredit Banca, in direzione Vicenza con fermata di fronte allo Stadio Menti.

**in taxi:** tel. 0444 920600

**con mezzi privati:** da Via G. Salvi  
(Via G. Capparozzo è in parte a senso unico)





Casa di Cura  
**VILLA BERICA**





**Casa di Cura Villa Berica Srl**

Via G. Capparozzo, 10 tel +39 0444 219200  
36100 Vicenza

info@villaberica.com  
www.centromedico.it